

ИТ ПРО

Программа расширенных сервисных возможностей

iRU
РЯДОМ

/// ИТ Пространство 2026

/// Елена Руденькая
Ведущий Бренд-менеджер iRU

ПРОСТРАНСТВО

iRU сегодня

24 года

на рынке в России

3000+

единиц техники
в день

180+

сервисных центров

ТОП-3

российских
производителей ПК

4 800+

партнеров в России
и странах СНГ

в 100+

городах России
расположены СЦ



Производство iRU

8 000 м²
общая площадь

Емкость до **1 000 000**
устройств в год

100%
аудит изделий

Менее **1%**
брака готовой
продукции

**Испыта-
тельная**
лаборатория

**Много-
ступенчатый**
контроль

ГОСТ Р ИСО 9001-2015
стандартизация



ИТ ПРО

Продуктовый портфель iRU

ИТ ПРО



СЕРВИС
«iRU РЯДОМ»



МОНОБЛОКИ



НЕТТОПЫ
МИНИ ПК



НОУТБУКИ



СЕРВЕРЫ И СХД



МФУ



МАТЕРИНСКИЕ ПЛАТЫ



ПЕРСОНАЛЬНЫЕ
КОМПЬЮТЕРЫ

iRU РЯДОМ

Программа сервисных решений

ИТ ПРО



Поддержка заказчиков на новом уровне

Дополните проект пред- и пост- продажными услугами международного стандарта



/// 4 уровня
технической
поддержки



/// OnSite



/// NBD



/// ПНР



/// Доставка
устройства
до СЦ



/// Расширенная
гарантия
до 5 лет

Сервис и гарантия

МОНОБЛОКИ, НОУТБУКИ, НЕТТОПЫ



ПК, РАБОЧИЕ СТАНЦИИ, СЕРВЕРЫ, СХД



Единый контактный центр
8 800 302 03 94, 24/7



Средний срок ремонта устройств в АСЦ
— 10 дней, в зависимости от географии



Портал технической поддержки:
ответ не позднее,
чем через 5 рабочих часов*



Услуга невозврата
неисправных накопителей*



iRU
РЯДОМ

Сервис и гарантия



МОНОБЛОКИ, НОУТБУКИ, НЕТТОПЫ



ПК, РАБОЧИЕ СТАНЦИИ, СЕРВЕРЫ, СХД



СТАНДАРТНЫЙ

пакет услуг



РАСШИРЕННЫЙ

пакет услуг



ВЫЕЗД ИНЖЕНЕРА

в течение 24 часов после решения по заявке



ВОЗМОЖНОСТЬ РЕМОНТА

на территории заказчика



Единый контактный центр
8 800 302 03 94, 24/7



Средний срок ремонта устройств в АСЦ
— 10 дней, в зависимости от географии



Портал технической поддержки:
ответ не позднее,
чем через 5 рабочих часов*



Услуга невозврата
неисправных накопителей*

Поддержка партнера

ИТ ПРО

на всех этапах проекта



**ПЕРСОНАЛЬНЫЙ
ПРЕСЕЙЛ**



**ПОМОЩЬ В
РАЗРАБОТКЕ ТЗ**



**ПАРТНЕРСКАЯ
ПРОГРАММА**



ОБРАЗЦЫ НА ТЕСТ



**АПГРЕЙД И
ОСМОТР ТЕХНИКИ**
без потери гарантии



**ЗАЛИВКА ОБРАЗА,
КАСТОИЗАЦИЯ
КОНФИГУРАЦИЙ И
BIOS**



**АУДИТ
ПРОИЗВОДСТВА**



**ОПЕРАТИВНЫЕ
ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ
РАБОТЫ**

4 уровня

сервисной поддержки



1 уровень
первая линия

ПОМОЩЬ С ПРОСТЫМИ И ЧАСТЫМИ ПРОБЛЕМАМИ:

- /// Представление базовой информации и инструкций
- /// Перенаправление сложных вопросов на вторую линию поддержки

24/7



2 уровень
вторая линия

РЕШЕНИЕ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ:

- /// Проведение углубленного анализа и диагностики
- /// Предоставление специализированной помощи

5/2,
10.00 – 18.00

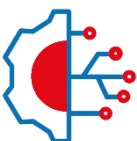


3 уровень
третья линия

ВЫЕЗД НА ТЕРРИТОРИЮ КЛИЕНТА:

- /// Ремонт
- /// Гарантийный сервис
- /// Пусконаладочные работы

Штатно: 5/2, 10.00 – 18.00
При поступлении заявки :
5/2, 08.00 – 20.00



4 уровень
четвертая линия

ДЛЯ СЕРВЕРОВ iRU:

- /// Подключение разработчиков: исправление ошибок, доработка аппаратной или программной частей оборудования, диагностика и настройка устройств через удаленное подключение через BMC

5/2,
10.00 – 18.00

*ЕСТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО РЕГИОНАМ, ДАННЫЕ ОПЦИИ ТРЕБУЮТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ С ВАШИМ МЕНЕДЖЕРОМ iRU

ИТ ПРО

Поддержка iRU рядом

- даже здесь...



Реализован сервис
«iRU РЯДОМ»
в формате NBD:

- /// Обработка заявок инженерами
- /// Подбор запчастей
- /// Доставка запчастей на адрес заказчика
- /// Обслуживание оборудования в месте эксплуатации

Поселок Ровное, Саратовская область.
Количество жителей: 4000 человек.



iRU
РЯДОМ

iRU
РЯДОМ

Приглашаем к
сотрудничеству

Следите за нашими новостями: iru.ru