


ИТ ПРО

# Р7 и СберСервис: совместная работа команд

/// IT SPACE 2026

# ПРОСТРАНСТВО



Основная задача —  
**совместное развитие  
и настройка Р7 офиса  
под бизнес-процессы заказчика**

Фокус на практическую ценность, а не просто замену ПО

# Контур сопровождения и развития решения

ИТ ПРО



Разработка Р7 офис



Доработки Р7 офис  
по функциональным  
требованиям Заказчика



Реализация обходных  
бизнес-требований  
(создание плагинов)



1-я/2-я линии поддержки  
при внедрении



Тестирование при тираже:  
по требованиям, интерфейсам,  
кастомным сценариям



Создание автотестов



# Расширенная техническая поддержка

ИТ ПРО

Приоритетное окно реализации замечаний

- Ежемесячная обработка общего списка замечаний Заказчика
- Выбор **X** замечаний в месяц для приоритетной проработки возможности исправления ошибок
- Проведение анализа по выбранным замечаниям
- Предоставление отчета о возможности исправления ошибок по анализируемым замечаниям
- Передача проработанных замечаний в разработку для исправления ошибок

[sberbank-service.ru](https://sberbank-service.ru)

г. Москва, ул. Двинцев 12к1  
+7 (495) 921-37-01