



ИТ ПРО

Один процесс – два пути

Как не переплатить, выбирая
между алгоритмами и ИИ



Алексей Чистяков
Технический директор Bercut

ПРОСТРАНСТВО

Кого ставить в узел процесса?

ИТ ПРО

Раньше выбор был простой: человек или алгоритм. В 2026 году появился третий кандидат

Алгоритм

HIP: ESB, Datamapper, BPMA

- /// Чёткая инструкция
- /// Предсказуемый результат
- /// Быстро и дешево
- /// Обновление часто через ИТ

Агент

AI Data Fabric, Corporate Memory, MCP

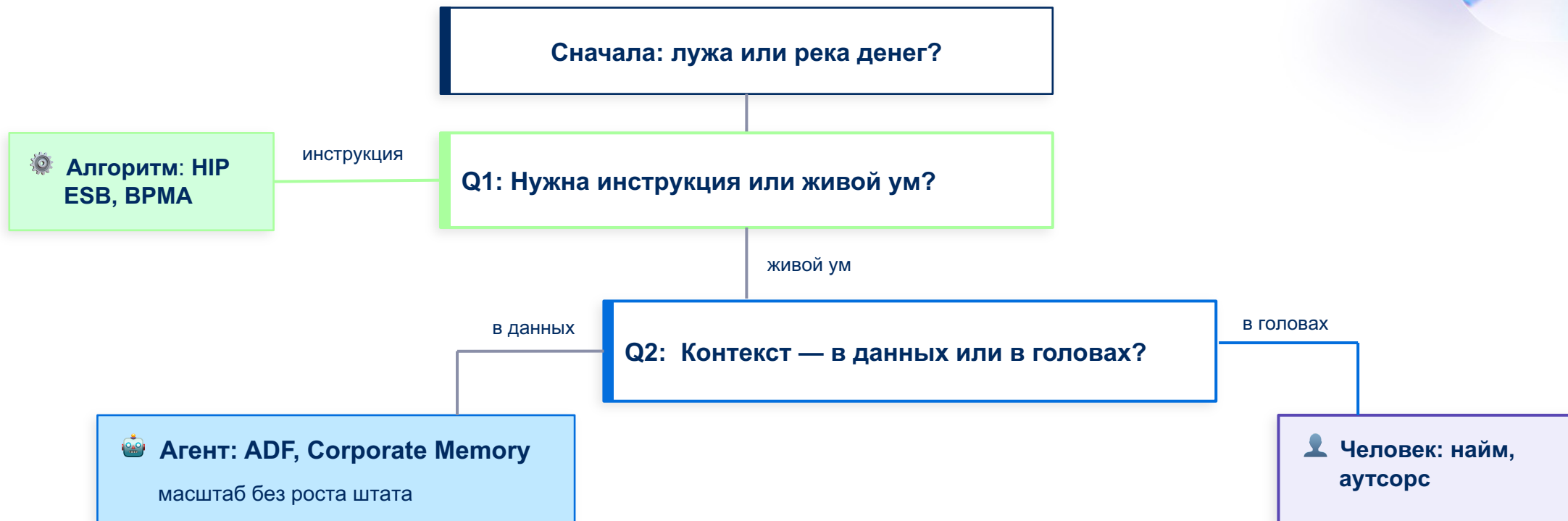
- /// Живой ум на ваших данных
- /// Масштаб без роста штата
- /// Разовый онбординг
- /// Работает 24/7 за электричество

Человек



HR

- /// Суждение и ответственность
- /// Неформальный контекст
- /// Отношения и доверие
- /// Ценности, понимание мира

Два вопроса – три ответа



Выберите критерии важные для вашего узла

Критерий	 Человек	 Агент	Выигрывает
Стоимость при большом объёме	●○○	●●●	Агент
Нестандартные ситуации	●●●	●○○	Человек
Работа 24/7 без деградации	●○○	●●●	Агент
Корпоративные данные и логи	●○○	●●●	Агент
Неформальный контекст, политика	●●●	●○○	Человек
Предсказуемость поведения	●○○	●●●	Агент
Юридическая ответственность	●●●	●○○	Человек
Скорость переобучения	●○○	●●●	Агент
Нестандартные этические решения	●●●	●○○	Человек

Строится один раз — работает для всех троих

 **Алгоритм**

HIP ESB · BPMA

 **Агент**

ADF

 **Человек**

найм · аутсорс

Общая инфраструктура

 **Доступ к системам**

HIP ESB · API · коннекторы

 **Описание процессов**

HIP BPMA · регламенты

 **Оргструктура и роли**

кто за что отвечает

 **Корп. знания**

ADF · RAG+

 **Корп. память**

Corporate Memory

 **Мониторинг**

алерты · SLA · качество

Инфраструктура и продукты

Элемент инфраструктуры	⚙️ Алгоритм	🤖 Агент	👤 Человек	Продукт Беркута для алгоритмов и агентов
Доступ к системам и API	✓	✓	✓	HIP ESB
Автоматизация процессов	✓	✓	✓	HIP BPMA
Трансформация данных	✓	✓	—	Datamapper
Корпоративные знания	—	✓	✓	ADF: RAG+
Корпоративная память	—	✓	✓	ADF: Corporate Memory
Оргструктура и роли	—	✓	✓	ADF: Domains & roles
Мониторинг и алертинг	✓	✓	✓	HIP ESB

Спасибо за внимание

Свяжитесь
с нами:

